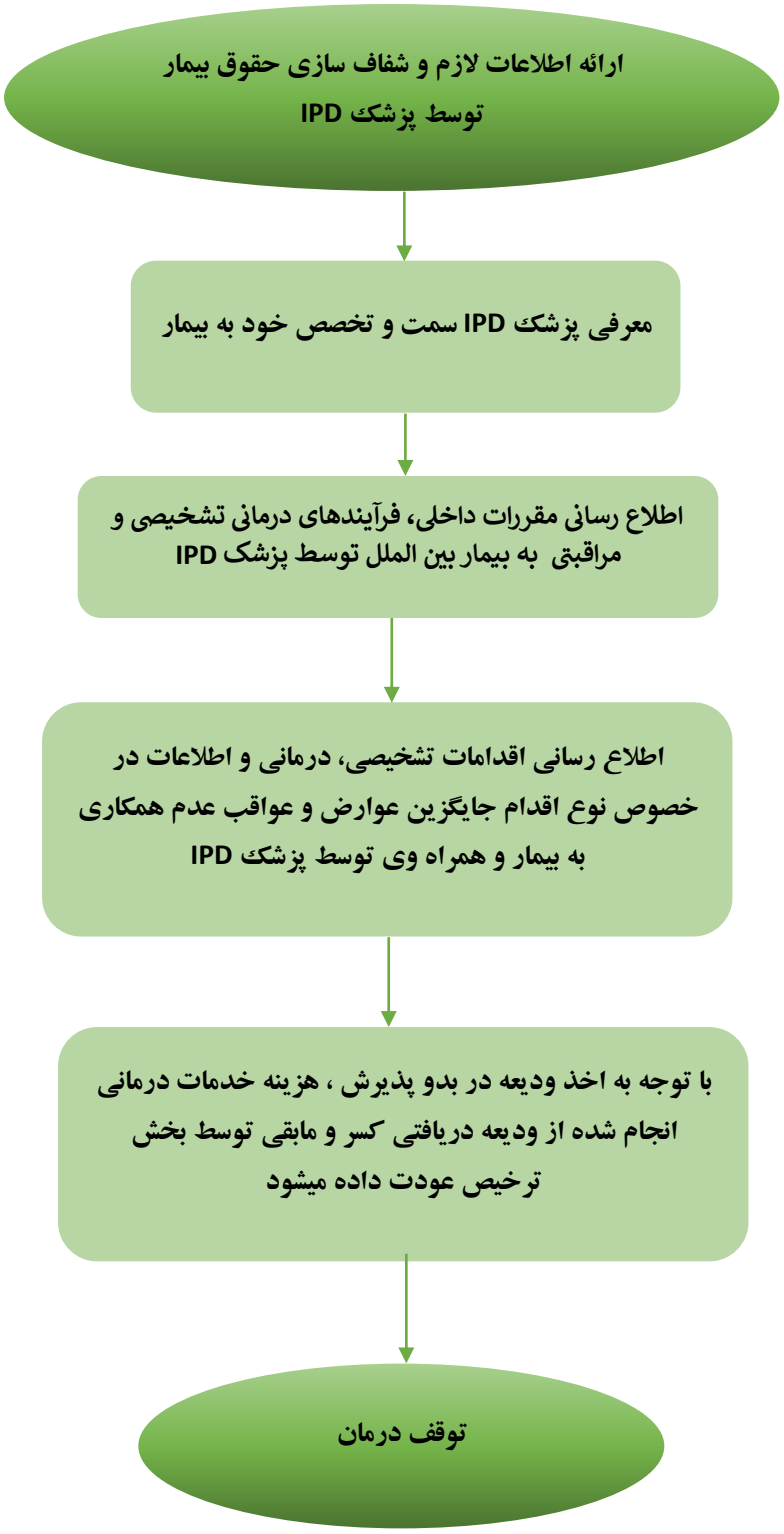فرآیند ارائه اطلاعات لازم و شفاف سازی حقوق بیمار بین الملل: